



UNIDAD DE CALIDAD Y PROSPECTIVA

**INFORME**  
**de evaluación de tutores**  
**(Curso 2009 – 2010)**

***Universidad Pontificia Comillas***

**Septiembre 2010**

## 1. Introducción

Presentamos aquí un informe sobre los resultados de la evaluación de los tutores en base a una encuesta contestada por los alumnos en junio de 2010. Un total de 3.067 alumnos han contestado sobre 124 profesores-tutores de la Universidad.

Este informe es parte del Sistema de Garantía de nuestra Universidad y cumple los requisitos que han sido aprobados por ANECA en las propuestas de verificación de los títulos oficiales de grado.

En años posteriores, cuando existan más resultados de evaluación de tutores, se podrán obtener datos comparativos y estadísticos que perfilen más la labor de los tutores, sus fortalezas y los aspectos de mejora.

*Un aviso estadístico: En este informe, las medias aritméticas de los datos agrupados, es decir, las medias generales de las Facultades y Escuelas y de la Universidad, han sido calculadas sobre las medias de los resultados individuales de cada profesor-tutor y no sobre las puntuaciones directas de cada alumno.*

**2. Resumen comparativo de valoraciones de tutores en las diferentes Facultades/ Escuelas respecto al total de Comillas**

Fecha: Junio 2010

Número de respuestas: 3.067

	Comillas	CHS	ICAI	Derecho	Empresariales	Teología	Enfermería
1. ¿Se presentó a los alumnos explicando sus funciones, datos de contacto (e-mail, teléfono, despacho) y horario de atención?	7,64	7,53	8,30	8,08	7,01	9,23	5,60
2. ¿Se muestra disponible para facilitar información y atender dudas?	7,58	7,79	8,19	7,52	7,12	9,28	5,80
3. ¿Crees que lleva un seguimiento adecuado de la situación académica y personal de cada alumno?	6,27	6,64	7,48	6,04	5,49	8,06	4,00
4. ¿Ha intermediado con profesores y autoridades académicas para la resolución de conflictos que hayan surgido?	6,38	6,87	6,92	6,24	5,84	8,33	4,32
5. ¿Te orienta sobre tu trayectoria académica, aprendizaje y/o métodos de estudio?	6,06	6,33	7,21	5,76	5,32	8,24	3,88
6. ¿Te han resultado de utilidad las informaciones y orientaciones recibidas del tutor?	6,29	6,65	7,03	6,12	5,61	8,60	4,23
7. ¿Cómo valoras la cercanía, el trato humano y la disponibilidad del tutor?	7,30	7,55	7,72	7,44	6,89	9,20	5,09
8. ¿Cuál es el juicio global que te merece como tutor?	6,93	7,15	7,65	6,86	6,34	8,83	4,99

Con fondo rojo las puntuaciones por debajo de la media de Comillas

Con fondo verde las puntuaciones por encima de la media de Comillas